

Concessions pour l'eau potable & l'assainissement collectif



Rapports annuels du délégataire

Le patrimoine du contrat Eau Potable

(1er juillet 2021 → 31 décembre 2027)

8 sites de production

10 réservoirs d'eau potable

608 km de réseau

Sanguinet :

1 forage avec traitement : **Forage de l'Aiguille**

1 réservoir : **Réservoir de l'Aiguille**

86 km de réseau

Biscarrosse :

1 station (**Larrigade**) avec 2 ouvrages de prélèvement : **Captage du Lac et forage d'Ispe**

3 réservoirs : **Réservoir de la station de Larrigade, réservoirs des Joncs et de Sencion**

238 km de réseau

Parentis-en-Born :

1 forage avec traitement : **Forage Les Arènes F2**

1 réservoir : **Réservoir Les Arènes**

130 km de réseau

Ychoux :

2 forages avec traitement : **Forage Chambrelent Les Ecoles et forage de Poms 2**

1 réservoir : **Réservoir Chambrelent Les Ecoles**

56 km de réseau

Gastes :

Alimenté par Sainte-Eulalie-en-Born

21 km de réseau

Luë :

1 station de production : **Forage Le Tuc**

1 réservoir : **Le Tuc (300 m³)**

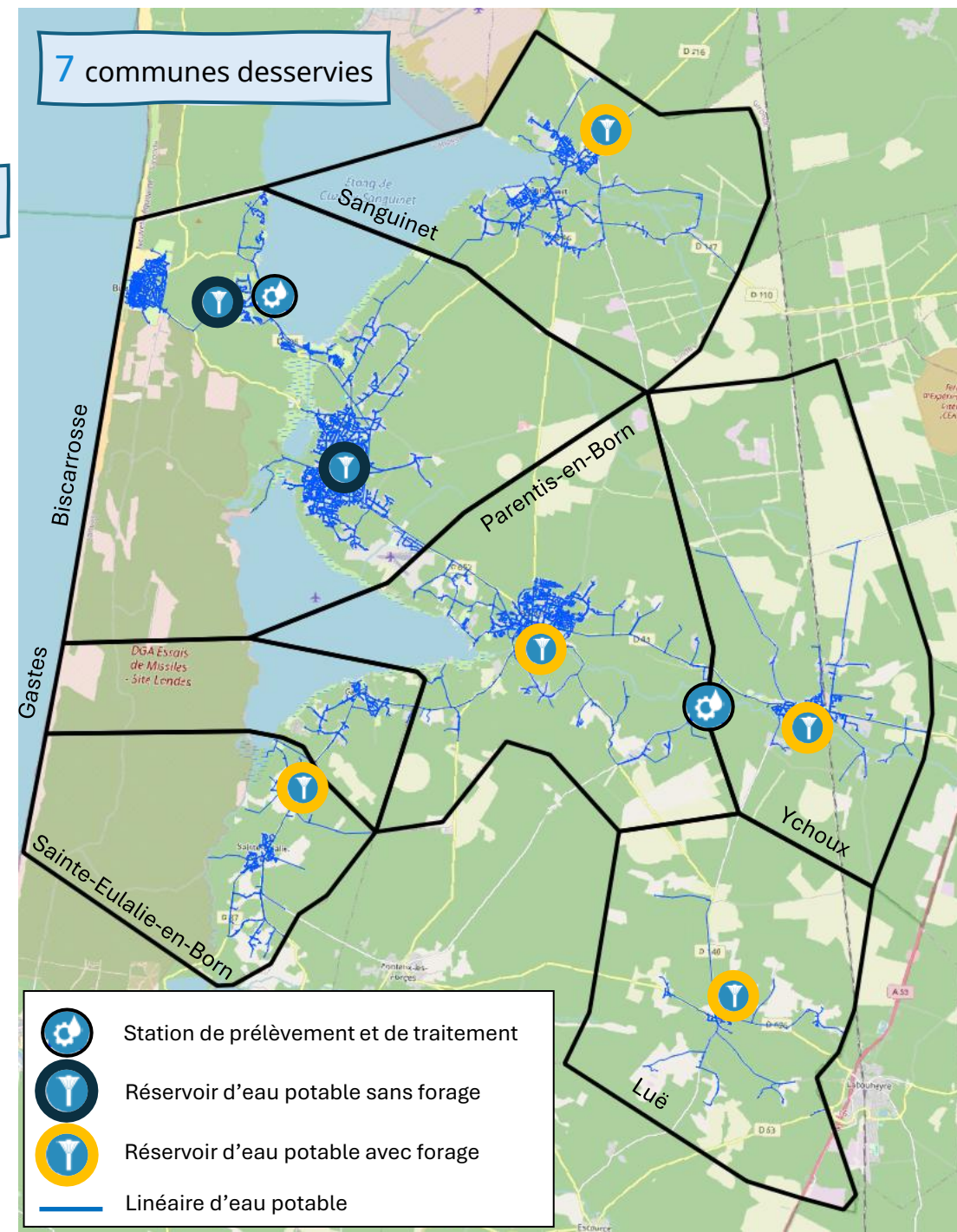
34 km de réseau

Sainte-Eulalie-en-Born :

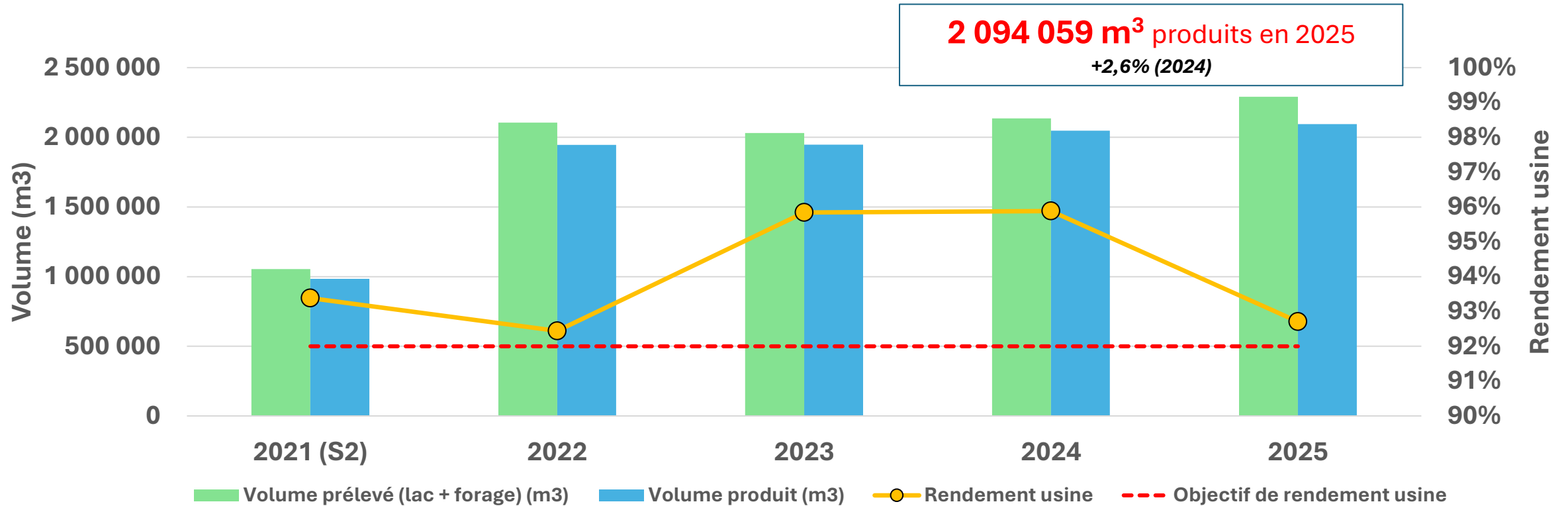
1 forage avec traitement : **Forage de Fallot**

1 réservoir : **Fallot**

43 km de réseau



Production de Larrigade – Evolution depuis le début du contrat



Capacité de
production de l'usine :

**20 000
m³/jour**

Volume pointe 2025 :

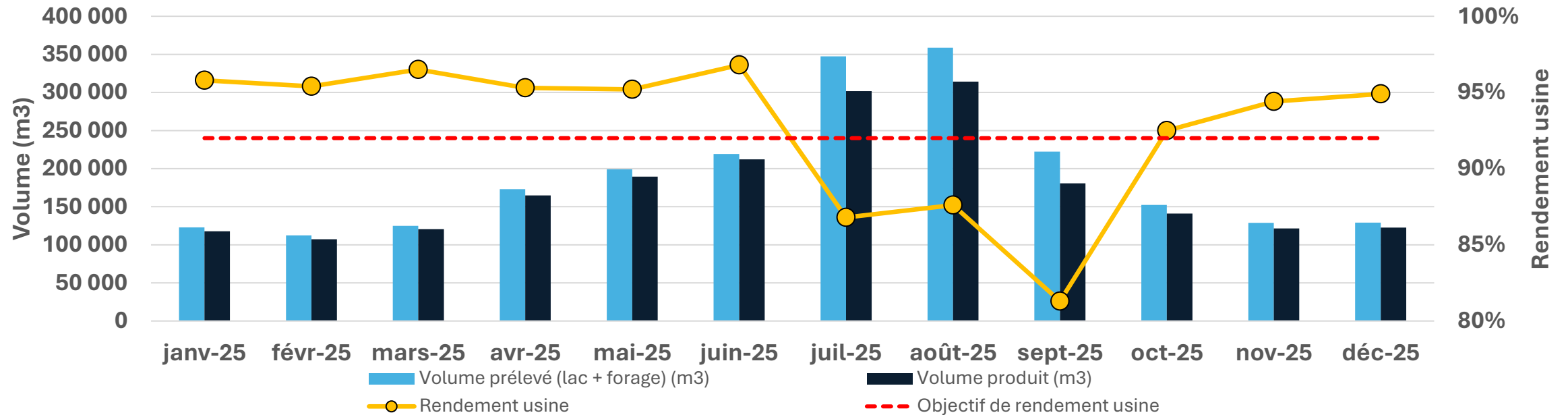
12 224 m³
Le 11/08/2025

Volume d'eau
économisé depuis le
début du contrat :

171 491 m³
Par rapport à un ratio à
92%

Production de Larrigade – Détail 2025

Evolution sur l'année 2025



En Juillet et en août colmatage des filtres à sable :

- ❖ Débouchage des conduites
- ❖ Impact ➡ baisse du rendement usine

Le bilan des autres productions : 1 189 471 m³

Luë **Le Tuc**



32 694 m³ produits
+13% (2024)

300 m³ de stockage

Parentis-en-Born **Les Arènes F2**



368 052 m³ produits
+11% (2024)

800 m³ de stockage

Les quartiers éloignés de Gastes sont aussi alimentés par ce réservoir

Parentis-en-Born **Poms 2**



153 561 m³ produits
-22% (2024)

Sainte-Eulalie-en-Born **Fallot**



225 507 m³ produits
<1% (2024)

500 m³ de stockage

Le bourg de Gastes est aussi alimenté par ce réservoir

Sanguinet **l'Aiguille**



355 329 m³ produits
-4% (2024)

1 200 m³ de stockage

Ychoux **Les Ecoles / Chambrelent**



54 328 m³ produits
+223% (2024)

500 m³ de stockage

Le bilan hydraulique annuel du contrat

Volume produit
3 340 884 m³
+4% (2024)



Productions d'eau potable

Volume mis en distribution
3 294 779 m³
+4% (2024)



Réservoirs d'eau potable

Volume importé
1 495 m³
+53% (2024)

Achat d'eau au SYDEC

Volume exporté
47 600 m³
-6% (2024)

Vente d'eau au SYDEC

Volume de perte
367 438 m³
+8% (2024)

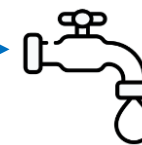
Volume de service du réseau (nettoyage des réservoirs, lavage des conduites après travaux, consommation des analyseurs de chlore)
9 765 m³



Volume consommé sans comptage (essais d'hydrants, fontaines sans compteurs, lavage de la voirie...)
12 080 m³



Volume consommé comptabilisé
2 905 496 m³
+3% (2024)



Rendement P104.3
89,01 %
-0,43 points (2024)



La qualité du traitement

L'ARS contrôle régulièrement que la qualité de l'eau potable distribuée par le réseau respecte les normes d'alimentation

SAUR réalise aussi des analyses d'autocontrôles pour surveiller la qualité d'eau produite

ARS

123 analyses inopinées réalisées en 2025

Sur 123 analyses, seulement 5 remarques sur la qualité de l'eau, toutes suivies d'actions correctives pour un rétablissement rapide de la qualité

SAUR

156 analyses réalisées par le laboratoire externe partenaire SAUR

816 analyses réalisées directement au laboratoire de la station de d'eau potable

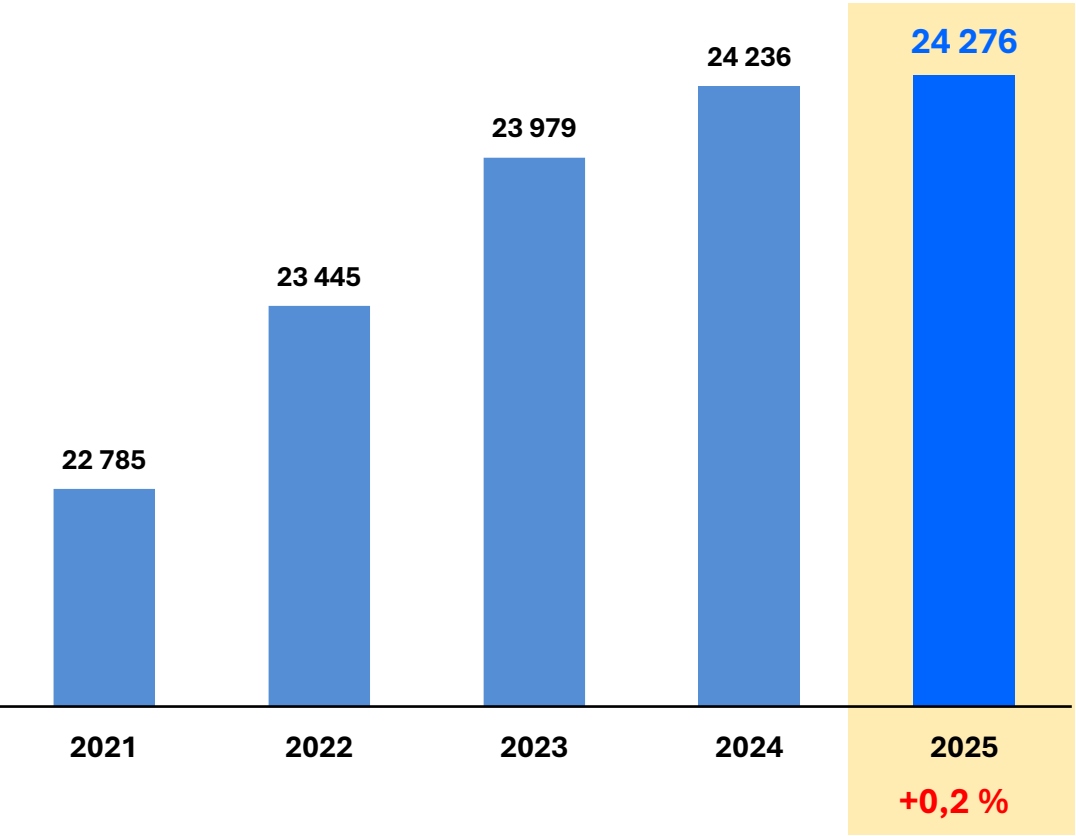


Conclusion sanitaire de l'ARS pour 2025 et note de qualité pour toutes les communes de la CCGL :

Indicateur global de qualité	
A	A : Eau de bonne qualité
	B : Eau de qualité convenable ayant fait l'objet de non-conformités limitées
	C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitation de consommation
	D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

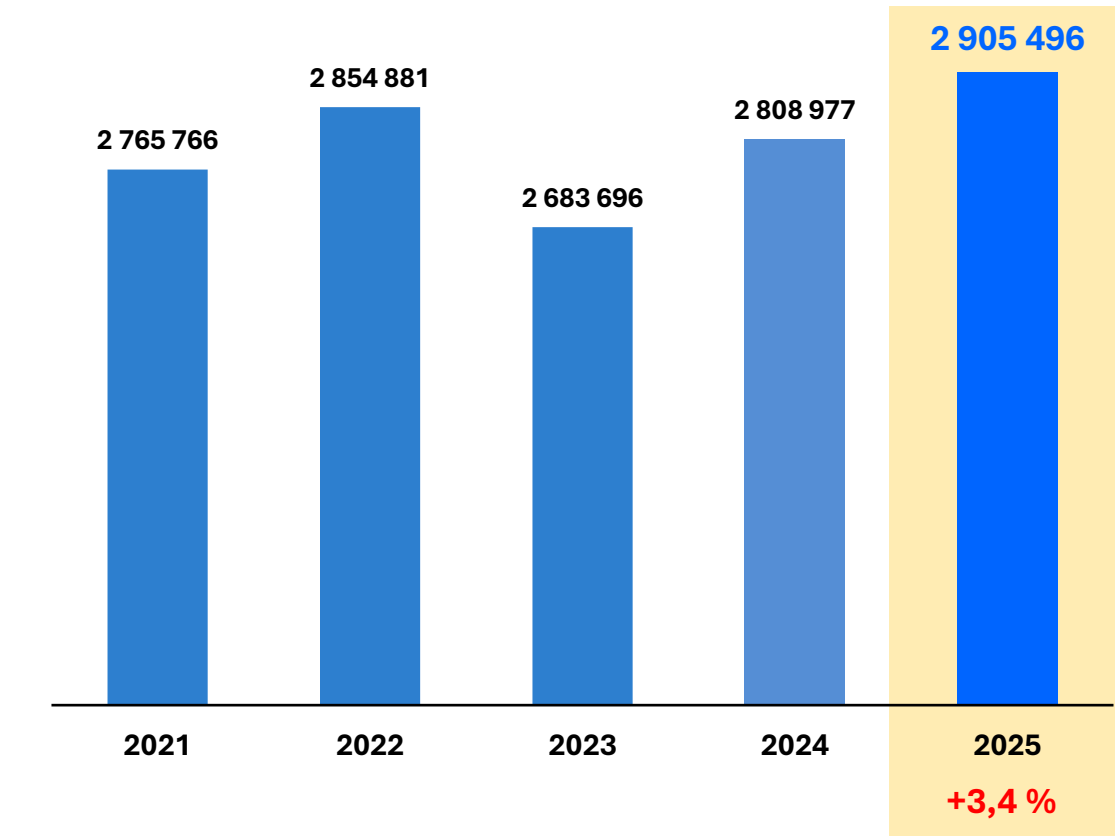
Les données clientèles en eau potable

Evolution du nombre de branchements actifs



Commune	2021	2022	2023	2024	2025	Evolution n/n-1
BISCARROSSE	13 025	13 323	13 639	13 757	13 691	-0,5%
GASTES	591	609	615	636	641	0,8%
LUE	352	350	358	362	366	1,1%
PARENTIS-EN-BORN	3 843	4 079	4 214	4 290	4 353	1,5%
SAINTE-EULALIE-EN-BORN	1 037	1 041	1 049	1 053	1 057	0,4%
SANGUINET	2 724	2 803	2 856	2 873	2 885	0,4%
YCHOUX	1 213	1 240	1 248	1 265	1 283	1,4%
Total	22 785	23 445	23 979	24 236	24 276	0,2%

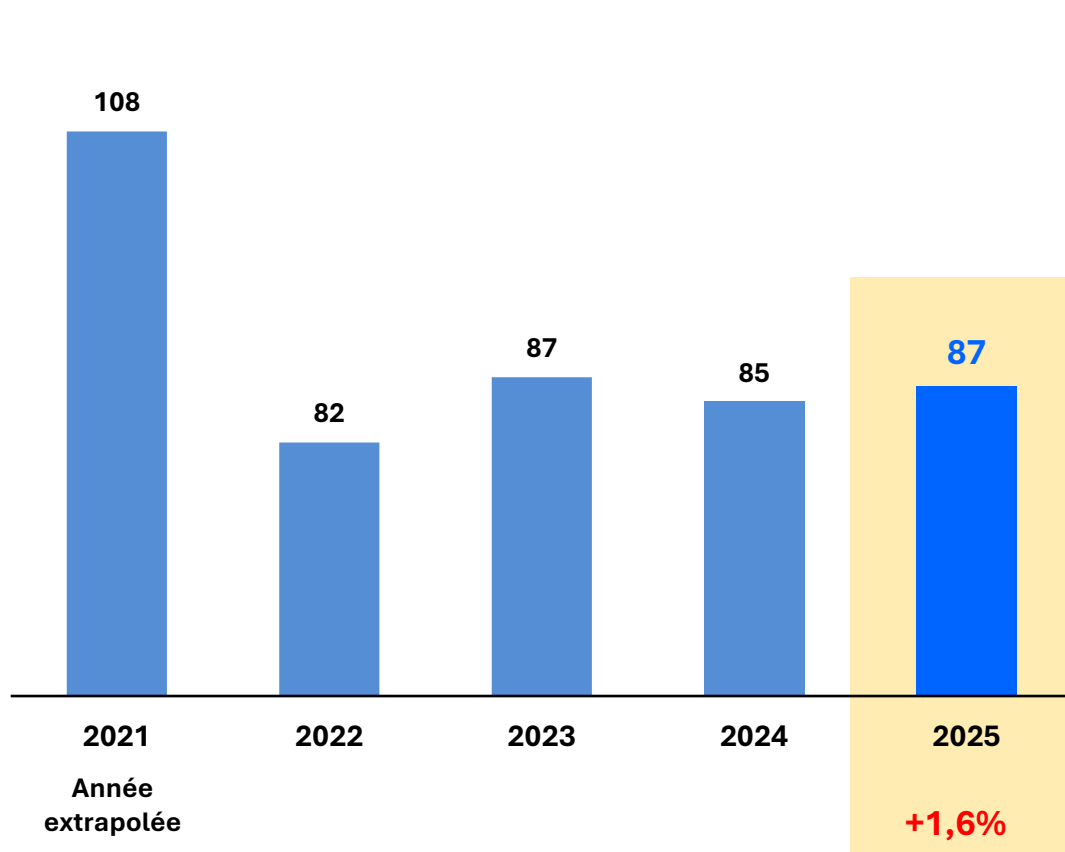
Evolution du volume consommé (m³)



	2021	2022	2023	2024	2025	Evolution
BISCARROSSE	1 970 600	1 443 714	1 453 859	1 496 451	1 609 829	7,6%
GASTES	80 325	204 413	100 339	141 229	103 292	-26,9%
LUE	43 255	25 729	30 128	26 257	31 390	19,5%
PARENTIS-EN-BORN	473 530	482 000	491 546	505 997	526 647	4,1%
SAINTE-EULALIE-EN-BORN	132 431	102 012	90 029	89 893	93 923	4,5%
SANGUINET	192 876	470 759	361 056	352 739	353 370	0,2%
YCHOUX	136 896	167 601	156 740	196 411	187 045	-4,8%
Total	3 029 912	2 896 228	2 683 696	2 808 977	2 905 496	3,4%

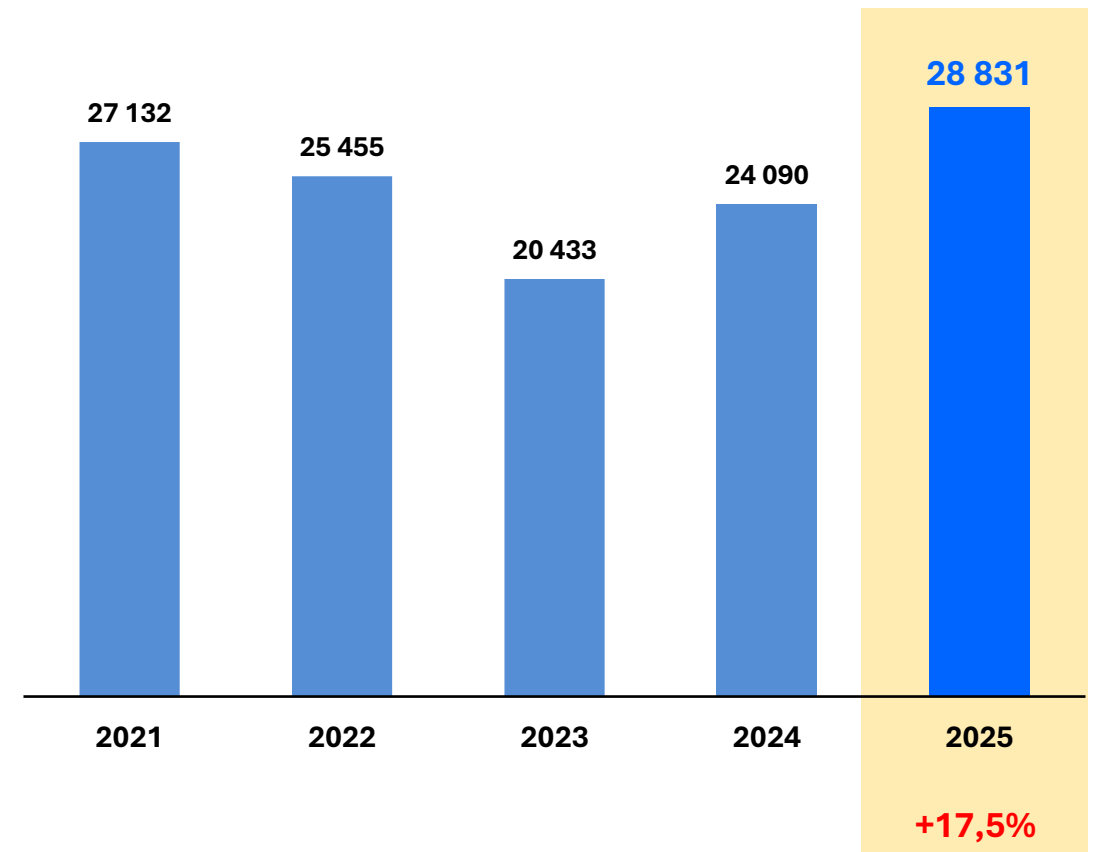
Les données clientèles en eau potable

Evolution de la consommation moyenne
hors gros consommateurs (m³/an)



Moyenne française :
143 m³ par abonné y compris les gros consommateurs
Sur la CCGL : 120 m³ par abonné y compris gros consommateurs

Evolution de la consommation moyenne
des gros consommateurs (m³/an)

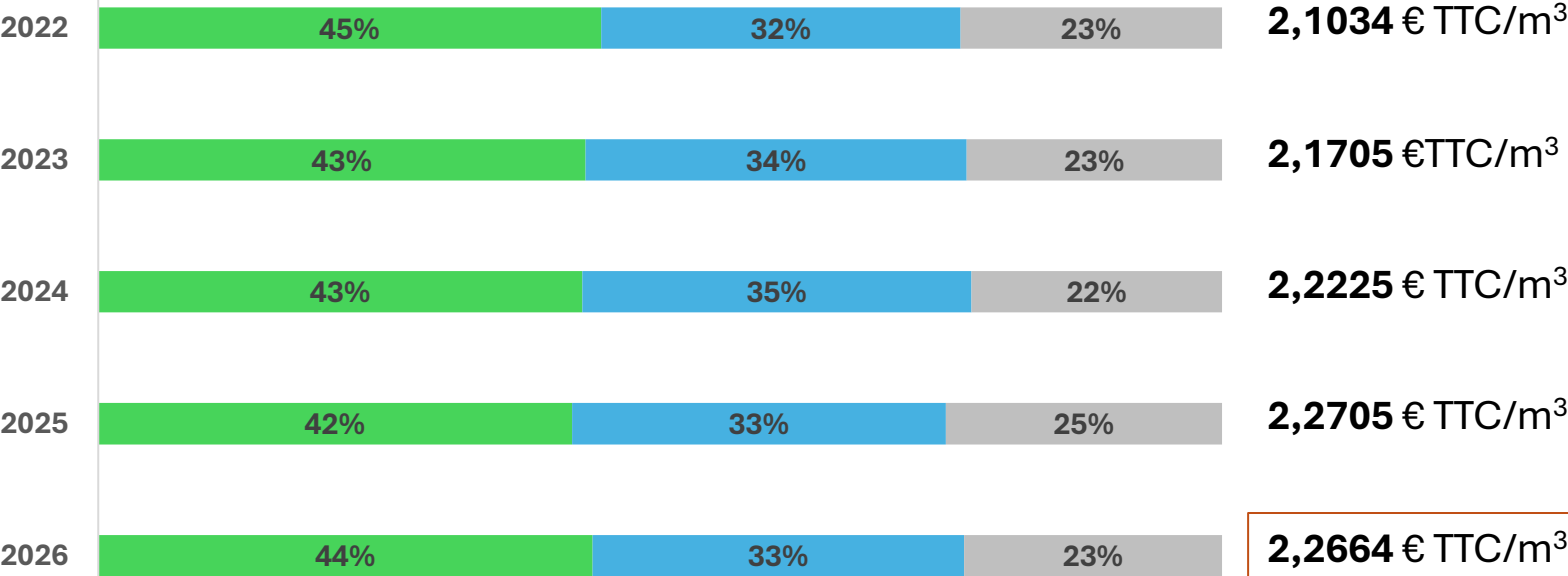


Gros consommateurs avec évolution importante de consommation entre 2024 et 2025 :

Camping Campéole, Camping La Rive, Camping Maguide, Fontaines de Nava, Camping Bords du Lac, Lycée de Parentis-en-Born, Legum'Land

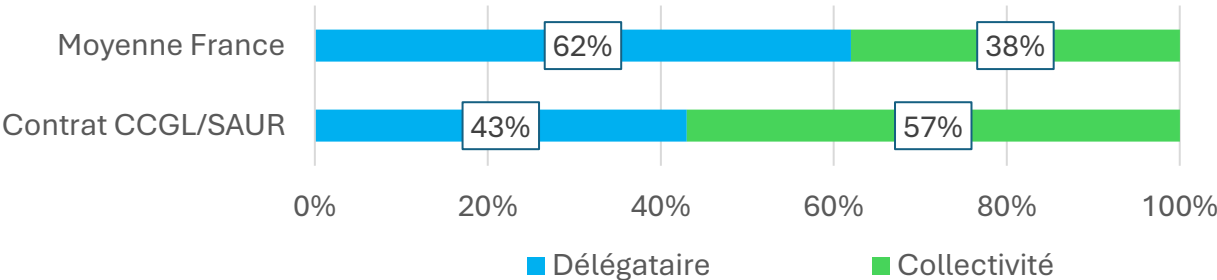
Le prix de l'eau potable

Prix 2021 ancien délégataire : **2,20 € TTC/m³**



■ CCGL ■ SAUR ■ Redevances et taxes

Répartition parts délégataire/collectivité



Facture d'eau au 1^{er} janvier 2026

Abonnement part SAUR	46,60 €HT
Consommation part SAUR	43,2960 €HT
Abonnement part CCGL	17,65 €HT
Consommation part CCGL	102,0000 €HT
Redevance Agence de l'eau Part ressource	6,0000 €HT
Redevance Agence de l'eau Part Perf.	3,8400 €HT
Redevance Agence de l'eau Part Conso.	38,4000 €HT
TVA à 5,5%	14,1782 €HT

Total TTC (base 120 m³)	271,9642 €TTC

Prix de l'eau (base 120 m³) pour 1 m³	2,2664 €TTC

Prix de l'eau (base 120 m³) pour 1 m³ moyenne Agence Adour Garonne	2,53 €TTC

Prix de l'eau (base 120 m³) pour 1 L	0,2 cent. €TTC

Prix d'une eau en bouteille pour 1 L	17 cent. €TTC

1 litre d'eau du robinet est 85 fois moins chère que
l'eau de source la moins chère en grande distribution



Rapport annuel Assainissement 2025

Le patrimoine du contrat Assainissement (1er janvier 2023 → 31 décembre 2027)

2 communes desservies

4 stations d'épuration

87 postes de relevage

270 km de réseau

Biscarrosse :

3 bassins de collecte :

- Biscarrosse Birebrac :

- station d'épuration de Birebrac (42 917 EH)
- **62** postes de relevage des eaux usées (dont 2 privés)
- **173** km de réseau de collecte des eaux usées **dont 30 km de réseau sous-vide**

- Biscarrosse Plage :

- station d'épuration de la Plage (30 000 EH)
- **4** postes de relevage des eaux usées (dont 2 privés)
- **36** km de réseau des eaux usées

- Biscarrosse Hautes Rives :

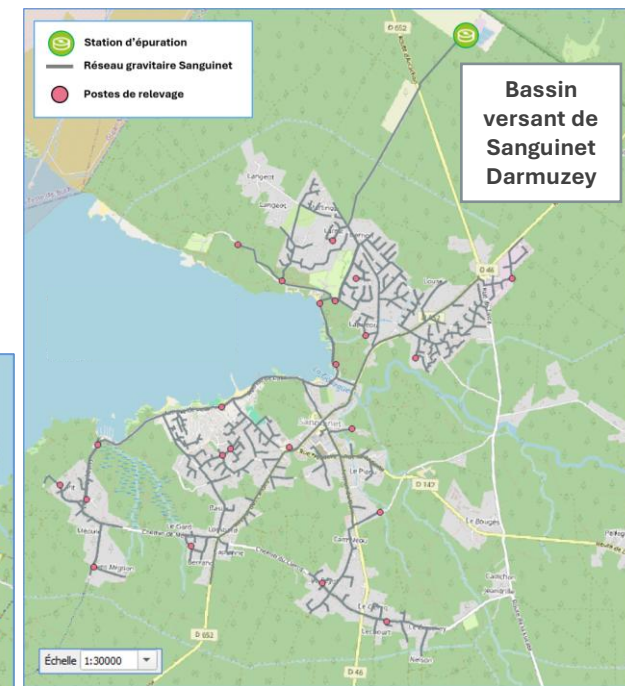
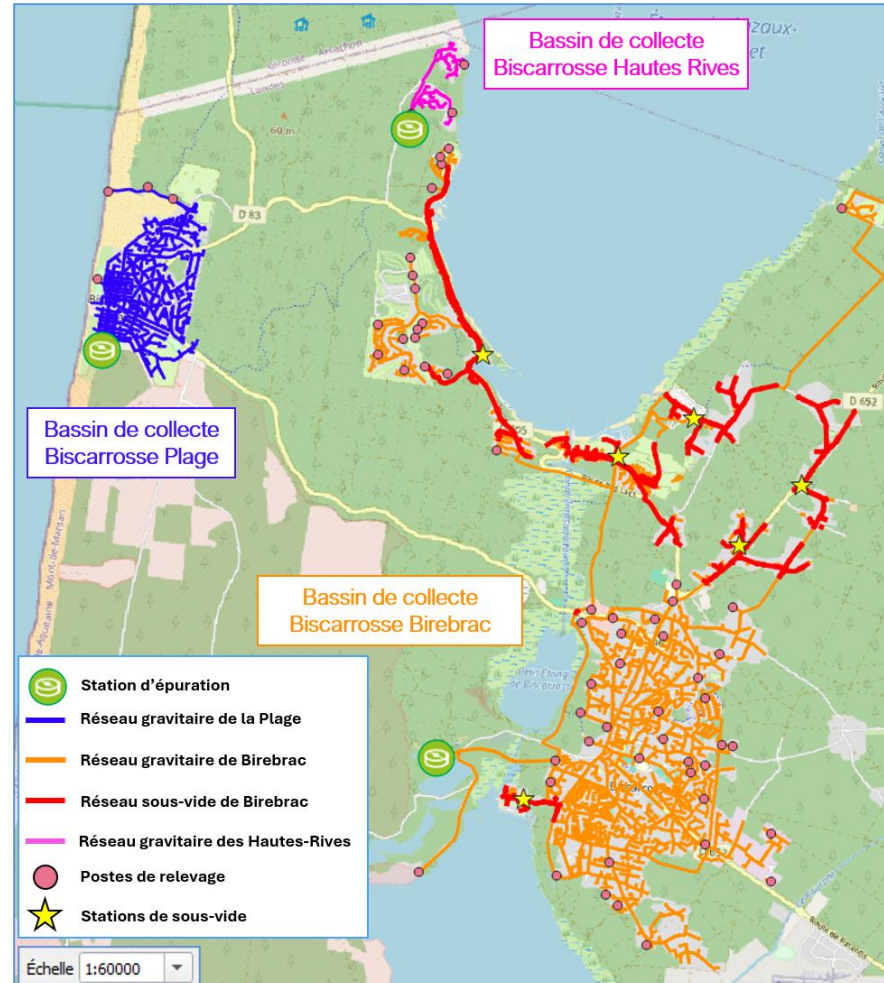
- station d'épuration des Hautes Rives (1 350 EH)
- **3** postes de relevage des eaux usées
- **5** km de réseau des eaux usées

Sanguinet :

1 système d'assainissement :

- Sanguinet Darmuzey :

- station d'épuration de Darmuzey (16 000 EH)
- **22** postes de relevage des eaux usées
- **56** km de réseau des eaux usées



Le bilan des volumes traités : 2 311 983 et des boues produites : 2 700 T



STEP de Biscarrosse Birebrac

1 420 226 m³ traités
-10% (2024)

161 752 m³ bypassé
-39% (2024)

353 tMS de boues produites



STEP de Biscarrosse Plage

350 377m³ traités
-9% (2024)

92 tMS de boues produites



STEP de Sanguinet Darmuzey

535 274 m³ traités
-11% (2024)

128 m³ bypassé
-99% (2024)

100 tMS de boues produites

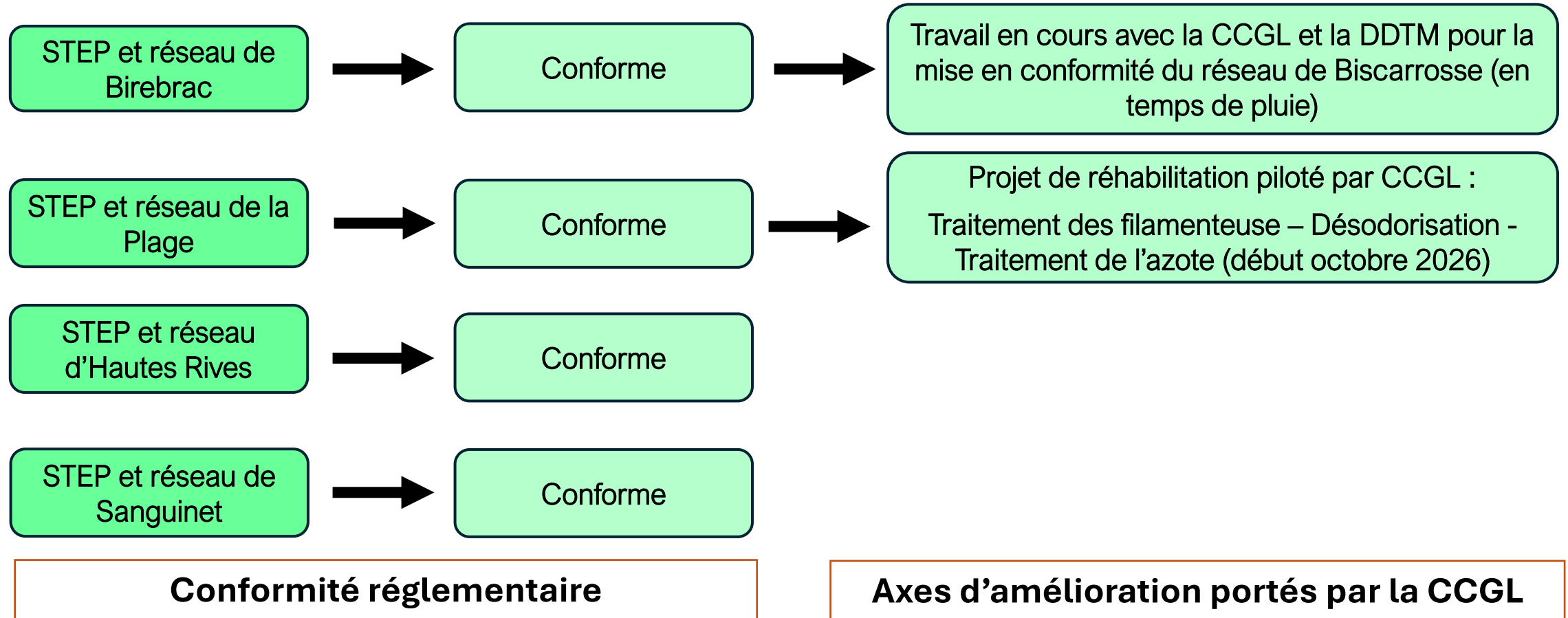


STEP de Biscarrosse Hautes Rives

6 106 m³ traités
-15% (2024)

1 tMS de boues produites

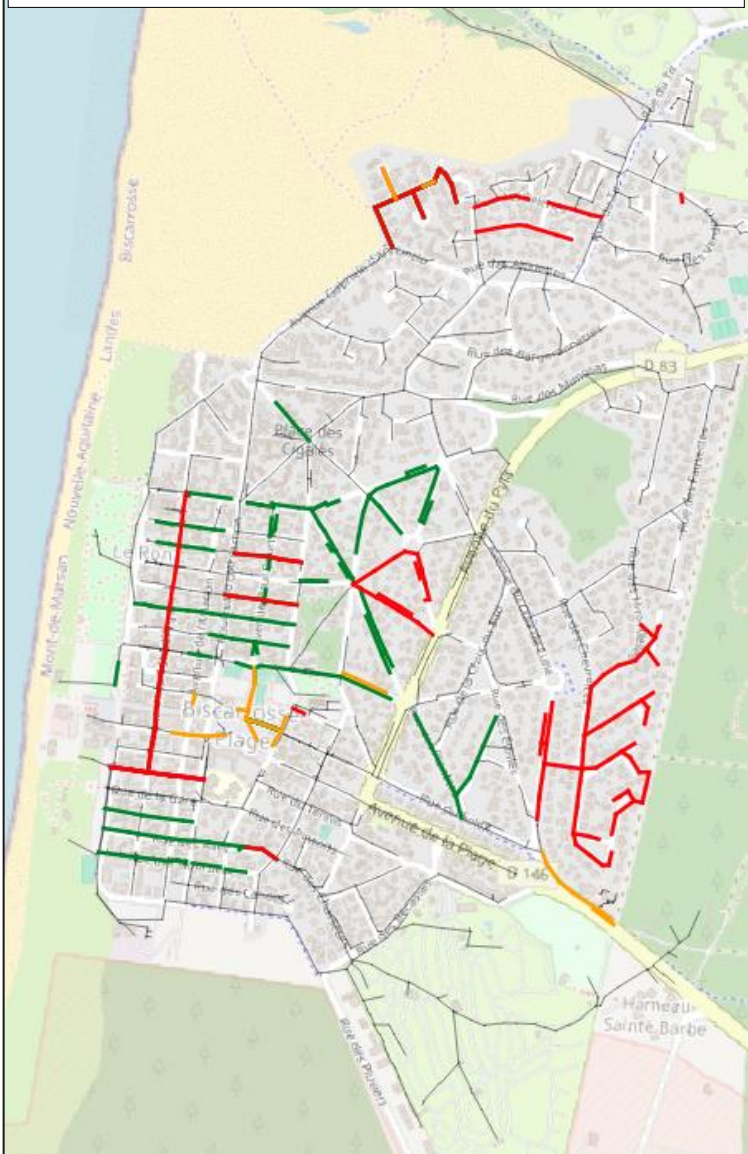
La qualité du rejet réglementaire



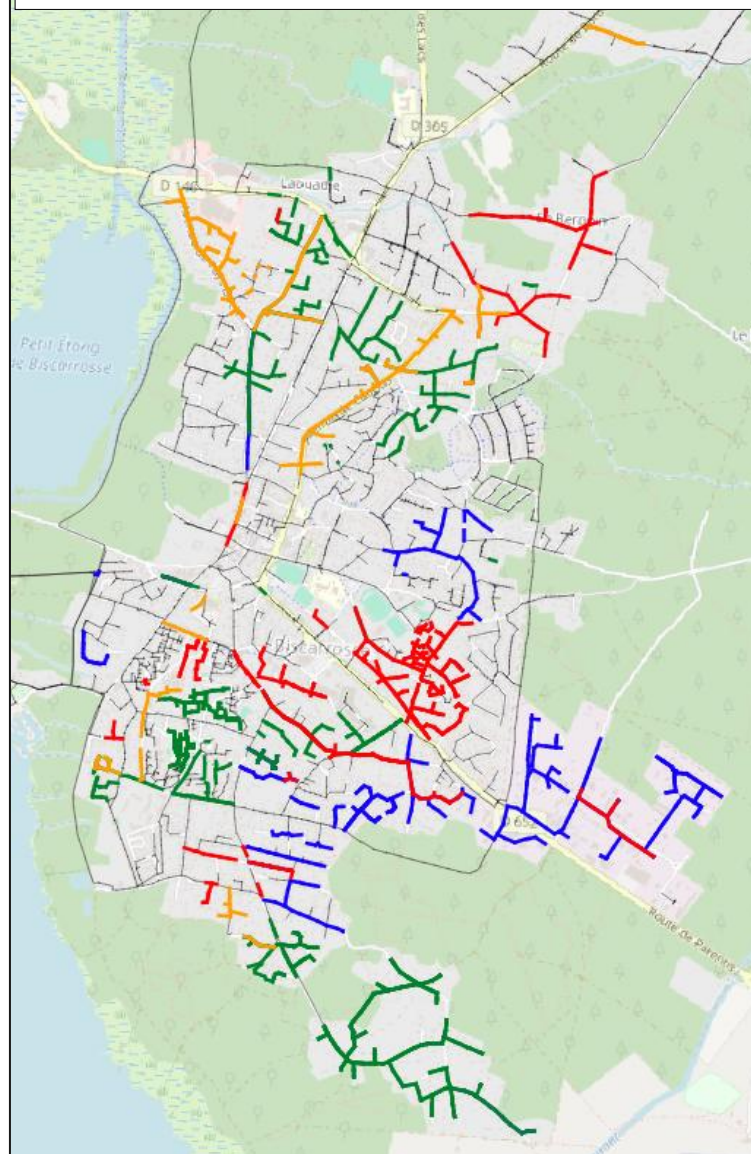
Conclusion de la Police de l'Eau : les stations atteignent leurs objectifs d'épuration des eaux usées & prise en compte des travaux d'amélioration menés par la CCGL sur le réseau de collecte

L'entretien de votre réseau

Biscarrosse Plage : 6 km de réseau curés en 2025



Biscarrosse Birebrac : 16 km de réseau curés en 2025



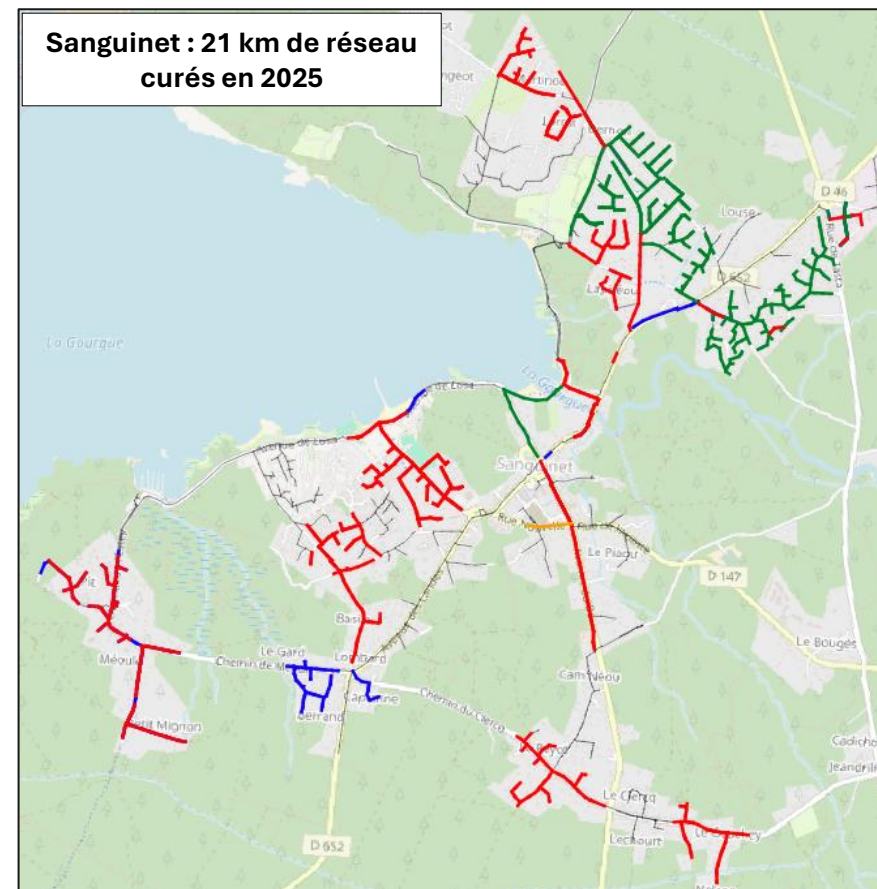
Objectif de nettoyage annuel : **40 km**

Réalisé en 2025 : **43 km/an**



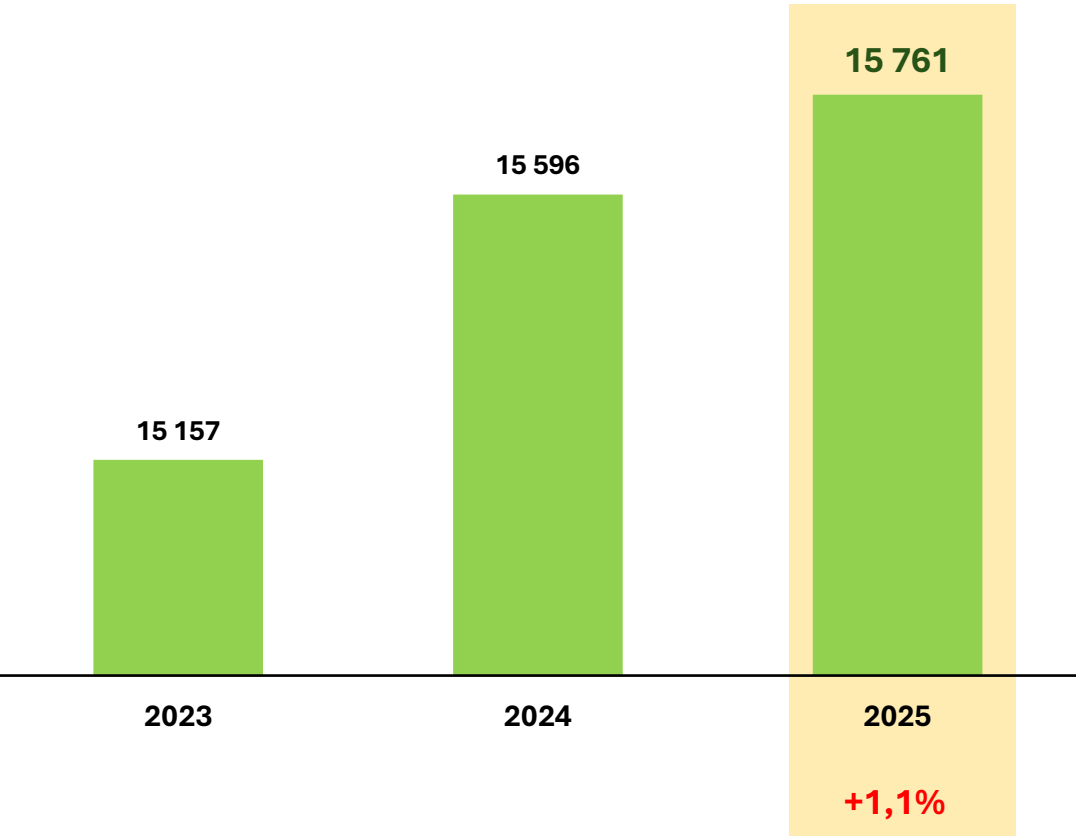
- 2025
- 2024
- 2023

Sanguinet : 21 km de réseau curés en 2025



Les données clientèles en assainissement

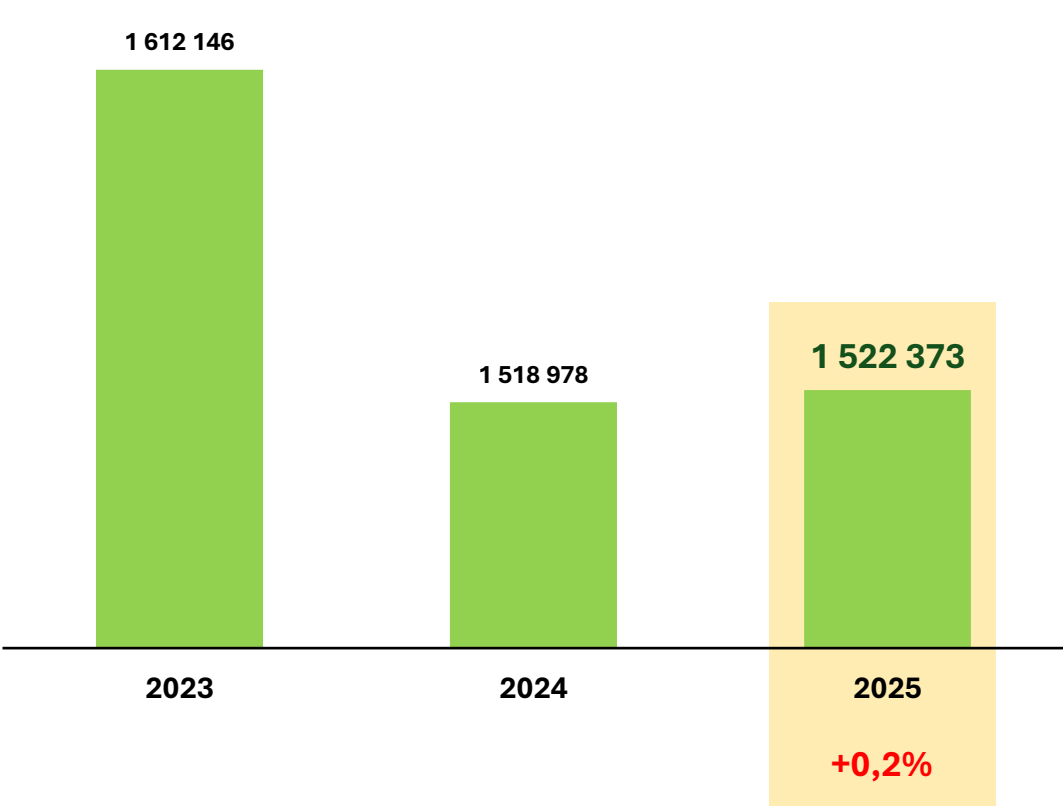
Evolution du nombre de clients



Les clients par commune

	2023	2024	2025	Evolution
BISCARROSSE	12 864	13 072	13 194	0,9%
SANGUINET	2 293	2 524	2 567	1,7%
Total	15 157	15 596	15 761	1,06%

Evolution du volume consommé (m3)



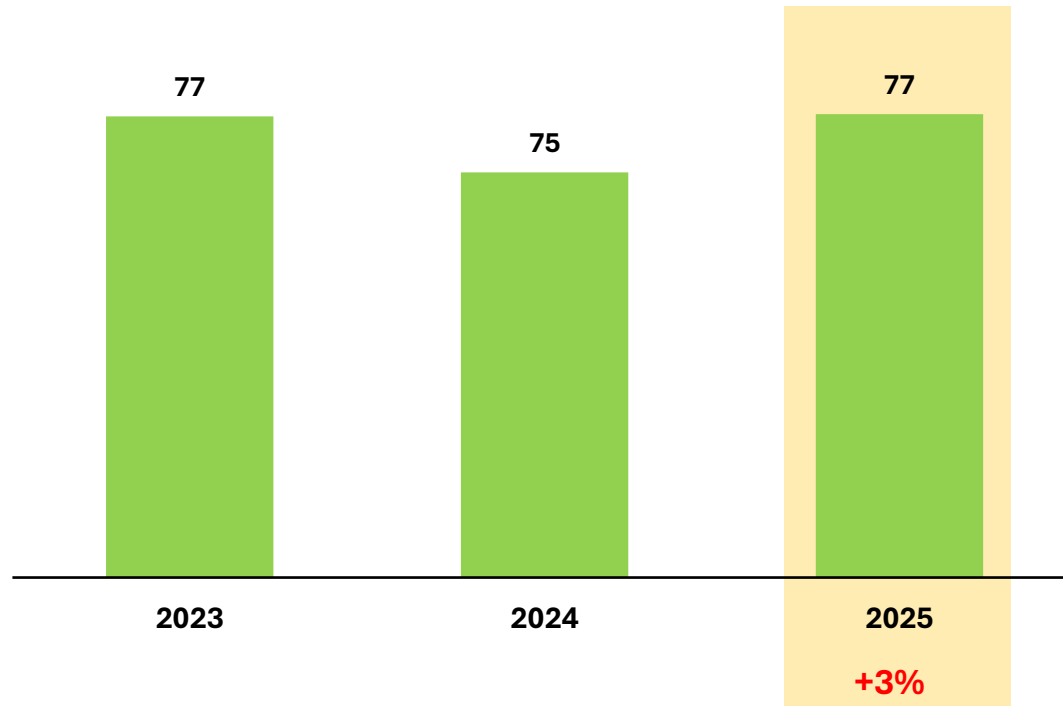
Les volumes consommés assujettis à l'assainissement par commune

	2023	2024	2025	Evolution
BISCARROSSE	1 329 002	1 233 958	1 272 257	3,1%
SANGUINET	283 144	285 020	250 116	-12,2%
Total	1 612 146	1 518 978	1 522 373	0,22%

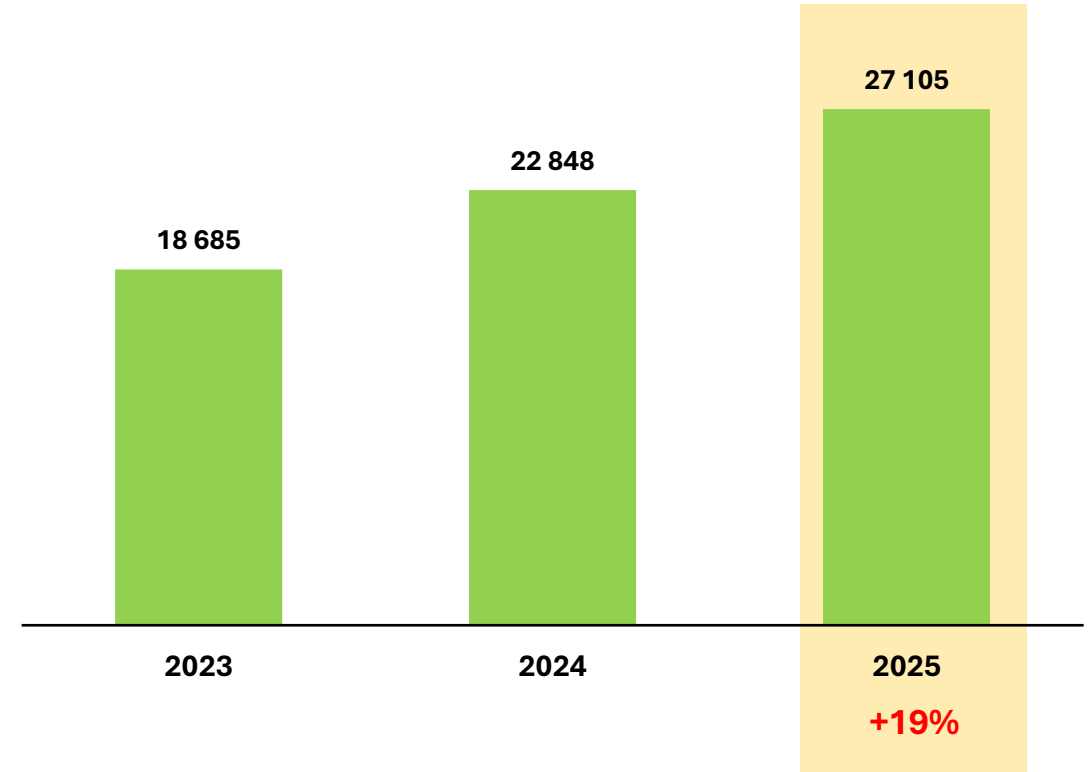
Baisse de consommation à Sanguinet : baisse de consommation du camping des Grands Pins

Les données clientèles en assainissement

Evolution de la consommation moyenne
hors gros consommateurs (m³/an)



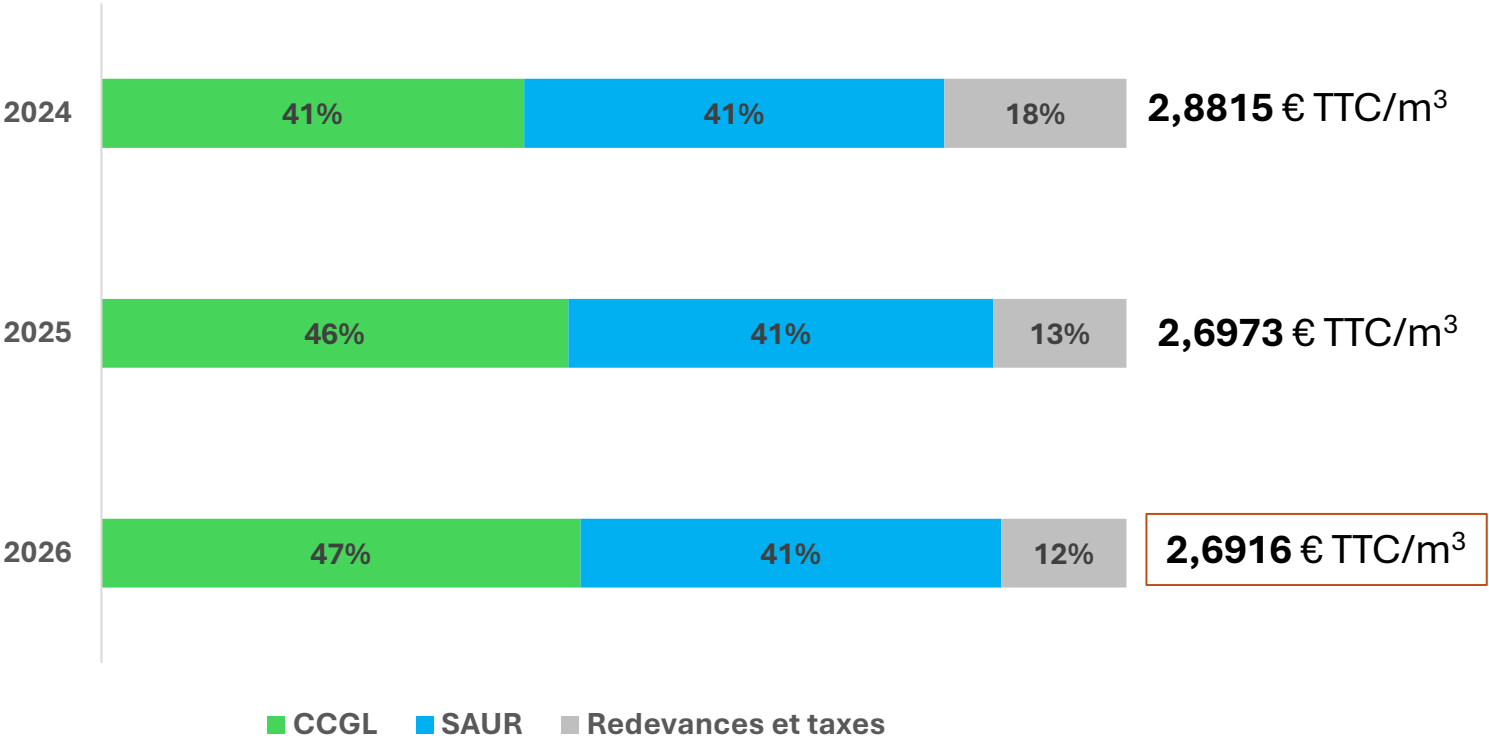
Evolution de la consommation moyenne
des gros consommateurs (m³/an)



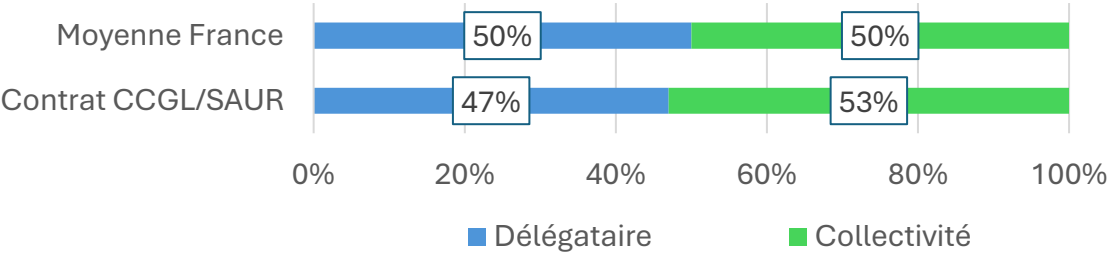
Gros consommateurs :

*Campings (La Rive, Mayotte, Campéole, Vivier, Les Oréades, Navarosse, Broustaricq, Grands Pins, Maguide, Bimbo, Campair 12) et Association VTF
Avec notamment les Campings Mayotte, Campéole et Maguide en forte augmentation entre 2024 et 2025*

Le prix de l'assainissement



Répartition parts délégataire/collectivité



Facture d'eau au 1^{er} janvier 2026

Abonnement part SAUR	37,00 €HT
Consommation part SAUR	31,56 €HT
Abonnement part CCGL	114,0000 €HT
Consommation part CCGL	100,9920 €HT
Redevance Agence de l'eau Part Perf.	10,0800 €HT
TVA à 10%	29,3632 €HT
Total TTC (base 120 m³)	323,00 €TTC
Prix de l'eau (base 120 m³) pour 1 m³	2,6916 €TTC
Prix de l'eau (base 120 m³) pour 1 m³ moyenne Agence Adour Garonne	2,69 €TTC



Volet commun

Renouvellement d'équipements AEP et EU

Dotation contractuelle : 1 496 k€

Renouvellements réalisés : 1 210 k€

EXPERTISE & TECHNOLOGIE
au service de la CCGL



Qualité de la relation client

92 % des devis pour réalisation de travaux de branchements neufs ont été fournis dans les délais
(109 devis fournis en moins de 8 jours ouvrés sur 118)

93 % des travaux de branchements neufs ont été réalisées dans les délais
(114 travaux réalisés en moins de 15 jours ouvrés après réception des autorisations sur 123)

93 % des clients ayant appelé ont réussi à joindre SAUR au 1^{er} appel
(sur 29 700 appels – objectif contractuel à 90 %)

92 % des clients ayant appelé ont connu un temps d'attente de moins de 3 minutes au téléphone
(sur 29 700 appels – objectif contractuel à 90 %)

60 % de client ayant adopté le prélèvement automatique mensualisé à fin 2025
(objectif à 50 %)

91 % des clients peuvent consulter leur consommation journalière à fin 2025
(sur 24 300 clients - objectif de performance de la télérelève à 90 %)

Télérelève

ETAT DU PARC COMPTEURS CONNECTES

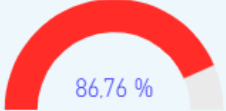
Cpts actifs

24 286

Cpts à appairer

1 486

PERF. APPAIRE & NON APPAIRE



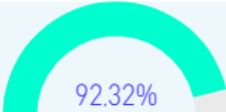
Cpts appairés

22 800

Tx cpts appairés

93,88%

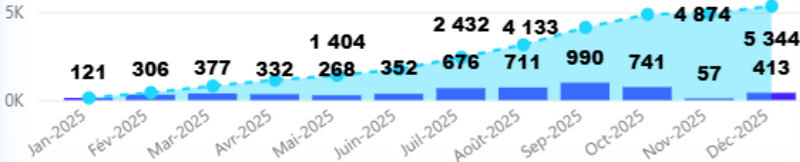
PERF. SUR PARC APPAIRE



2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026

SUIVI DU PARC COMPTEURS CONNECTES

● nb cpt connecte mensuel ● Evolution du nb cpt connecte



DEPLOIEMENT PAR COMMUNE & PERF. A 1 MOIS

Commune	Contrats Actifs	G2	Tx Depl.	Perf. 14 j	Tx Perf.1 mois
SANGUINET	2 883	2751	95,46 %	93,54 %	93,90 %
PARENTIS-EN-BORN	4 364	4043	92,64 %	93,21 %	93,87 %
BISCARROSSE	13 693	12790	93,41 %	92,02 %	92,66 %
GASTES	641	621	97,04 %	91,56 %	91,80 %
LUE	366	341	93,17 %	88,17 %	89,15 %
YCHOUX	1 282	1212	94,54 %	87,55 %	87,54 %
SAINTE-EULALIE-EN-BORN	1 057	1040	98,39 %	84,84 %	84,90 %
Total	24 286	22798	93,88 %	91,78 %	92,32 %

NB INTERVENTIONS MODULE RADIO

ActionModuleEffectuee	Nombre de ActionModuleEffectuee
Diagnostic / Remise en état de module radio	73
Installation module radio sur compteur déjà en place	1229
Lecture index radio	248
Remplacement compteur nu ou communicant par un compteur communicant	1144
Remplacement compteur sans remplacer le module radio	1
Remplacement module radio sans remplacer le compteur	3455
Retrait module radio du compteur	4
Total	6154

Période analysée	Janvier 25	Fevr	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Octo	Nove	Déce
TEL 520 : Nbre de compteurs appairés (En service et fermés)			21 036	21 395	21 426	21 610	22 107	22 347	22 484	22 516	22 564	22 819
TEL 520 : Nbre de compteurs appairés en service	20 094	20 421	20 814	21 170	21 205	21 383	21 872	22 101	22 229	22 233	22 267	22 473
Nbre PF en service avec 1 index/jr dans le mois	17 141	17 294	17 610	17 784	17 760	17 860	18 217	18 672	19 567	19 629	20 106	20 578
Taux de remonté des index journaliers sur Cptr en service	85,30%	84,68%	84,60%	84,00%	83,75%	83,52%	83,28%	84,48%	88,02%	88,28%	90,29%	91,56%

Courrier de présentation Alerte Consommation via l'application Saur et Moi

**REJOIGNEZ
LA COMMUNAUTÉ DE L'EAU**
Accédez aux services de
télérelève !



Gérez votre consommation d'eau avec la télérelève

La Communauté de communes des Grands Lacs et Saur ont déployé le service de télérelève sur votre commune. Ce système installé sur votre compteur d'eau, collecte automatique et en temps réel les données de votre consommation d'eau. Cette solution vous permet de gérer efficacement votre consommation et d'être alerté en cas de suspicion de surconsommation.

Accédez à tous les services de la télérelève

Pour bénéficier de tous les services délivrés par la télérelève, rendez-vous sur le site <https://www.saurclient.fr> et **créez gratuitement votre compte**. Grâce à la création de votre espace, vous pourrez accéder à l'ensemble des services et paramétrer vos alertes ainsi que vos seuils de consommation.



Vous n'avez pas encore téléchargé Saur & Moi ?
Grâce à l'application facilitez vos démarches et ayez accès aux services essentiels.
+ gratuite, sécurisée et accessible 24h sur 24 où que vous soyez.

Profitez des avantages



Compteur connecté



Compte en ligne activé



Suivi de consommation facilité



Gestion de mon alerte

**REJOIGNEZ
LA COMMUNAUTÉ DE L'EAU**
Créez votre compte client



Créez votre espace en ligne et activez vos alertes !

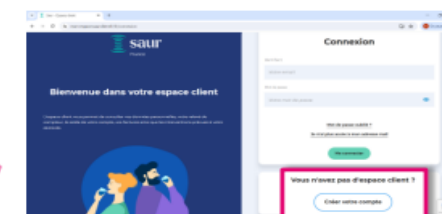


1

Munissez-vous d'une facture
Rendez-vous sur <https://www.saurclient.fr>
Cliquez sur « Mon espace client »

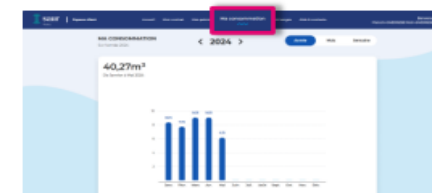
Cliquez sur « Créer mon compte »
Renseignez les champs demandés

2



3

Consultez vos consommations



4

Activez vos alertes
Paramétrez votre seuil de consommation





Gestion de crises

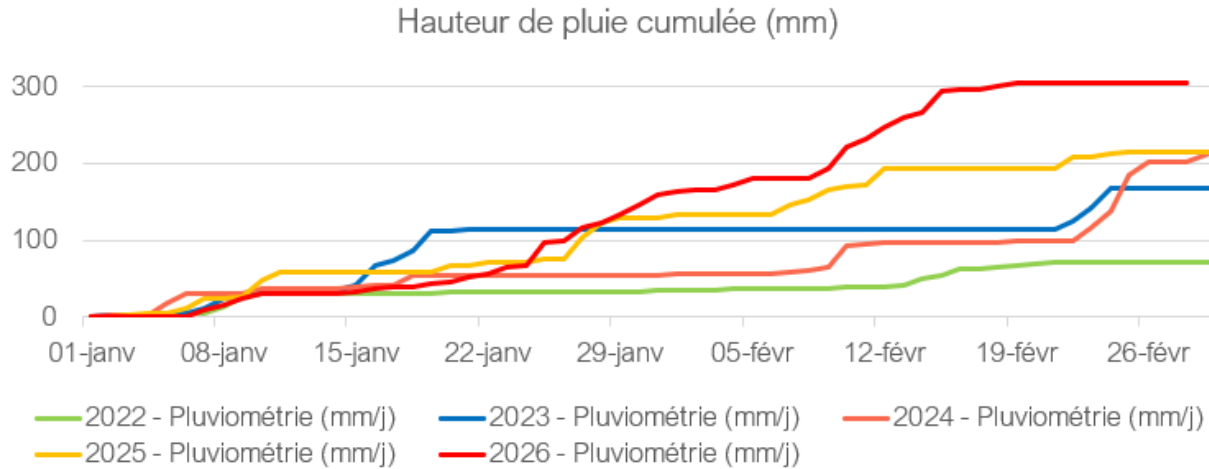
Incendie usine de Larrigade

- Incendie au niveau du local des compresseurs d'air comprimé en juillet 2025 :



Gestions de crise récentes (hors RAD 2025)

Intempéries 2026



Hauteur de pluie le 28 février 2026 similaire au :

- 20 avril 2025 (~ 2 mois d'avance)
- 29 mars 2024 (1 mois d'avance)
- 14 mai 2023 (2,5 mois d'avance)

Record de pluviométrie depuis le début des enregistrements météorologiques

Phénomène combiné : **niveau de nappe élevée** et **forte pluviométrie** → saturation des réseaux notamment sous-vide

- **Cellules de crise** : lien permanent entre SAUR, Police de l'Eau et CCGL pour suivi de la crise.
- **Mise en place de moyens supplémentaires** : Location d'une pompe pour au PR Pays de Buch pour évacuation vers le milieu naturel avec accord de la Police de l'Eau des eaux de pluies ; livraison d'un groupe électrogène en urgence ; camion hydrocureur en renfort
- **Communication aux abonnés** : **13 000 SMS et mails**
- **Mobilisation exceptionnelle** des équipes SAUR assainissement en journée et en astreinte : 4 à 5 collaborateurs + 2 camions hydrocureurs pour assurer la continuité de service le week-end

Crise inévitable mais maîtrisée – En lien avec la CCGL et les organismes étatiques



Gestions de crise récentes (hors RAD 2025)

Feux de forêt de juillet 2026



- **Mobilisation 24h/24 des équipes SAUR terrain** pour assurer la disponibilité continue de l'eau aux habitants et au SDIS (usine de Larrigade poussée à **93%** de sa capacité de production maximale)
- **Disponibilité des services supports SAUR 24h/24**
- **Lien direct** entre la cellule de crise SDIS et les managers SAUR Grands Lacs
- **Canal de communication de crise** mis en place entre services SAUR et la CC Grands Lacs
- **Remise en fonctionnement normale rapide après les incendies** : réapprovisionnement des produits de traitement eau potable, fermeture de branchements brûlés pour limiter les pertes d'eau (228), surveillance de la qualité de l'eau potable

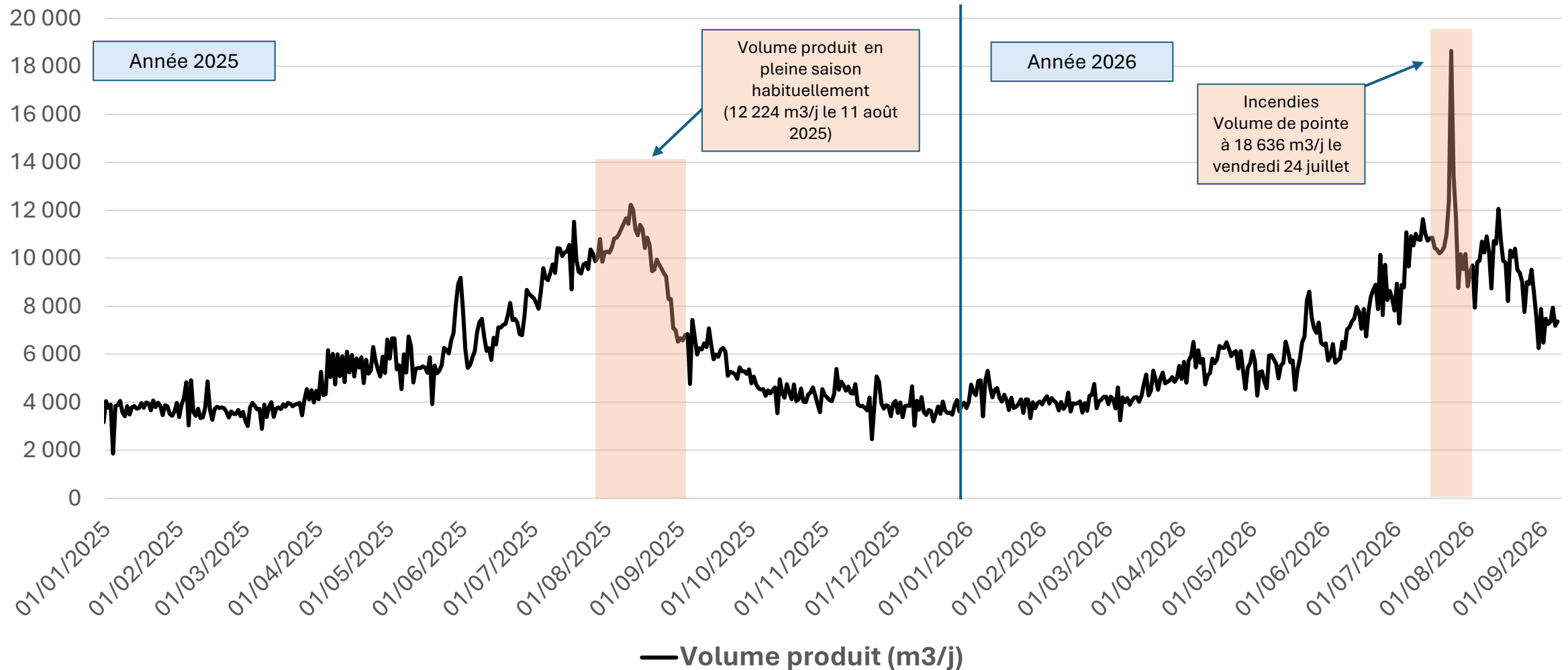


Disponibilité en eau maintenue pendant toute la crise
Travail du SDIS facilité
CCGL maintenue informée en direct et 24h/24

Gestions de crise récentes (hors RAD 2025)

Feux de forêt de juillet 2026

Evolution du volume d'eau potable produite par jour au niveau de l'usine de Larrigade depuis le 1er janvier 2025





Merci pour votre attention

